

新聞稿

零售市道放緩 企業更重視客戶服務 第八屆「貼心企業嘉許計劃」 94 間本地企業獲嘉許 破歷屆記錄

香港（2019 年 1 月 11 日） - 香港貨品編碼協會(GS1 HK) 主辦的第八屆「貼心企業嘉許計劃」結果已塵埃落定，本年度共有 94 間本地企業獲頒發為「貼心企業」，數字破歷屆記錄，表揚他們為消費者提供安全高質產品及一流服務。當中，有 34 間企業獲頒發「五年+賞」標誌，彰顯他們超過連續五年對消費者貼心服務的堅持及長遠承擔。

政府統計處於 2019 年 1 月 3 日數據顯示，零售業於 2018 年年底的銷售增幅有所放緩，反映在各種外圍不確定性的影響下（例如環球金融市場波動），消費情緒轉趨審慎。多家獲獎企業均感受到零售市場疲態，同時認為首要目標是以客為先，利用個人化服務和購物體驗在市場突圍而出。

香港貨品編碼協會總裁林潔貽太平紳士表示：「現時外圍環境的不確定性，或令本地消費情緒受到影響，企業更需以消費者體驗為依歸，提供更切合他們的服務，維持顧客忠誠度。」

2019 年的「貼心企業」來自多個不同行業，當中包括食品、藥物及保健品、商業及專業服務、資訊及通訊科技、娛樂及旅遊服務、零售及購物場所等(獲獎企業詳情請參閱附件)。參加企業必須經過多方面評分，包括實地考察與消費者調查等程序，進行嚴格評估及審核。本會依據全面關愛消費者、心繫消費者、承諾實踐、品質監控與安全、專注服務質素、用心聆聽和關懷員工共七項的核心價值，評核參與企業，故獲嘉許的「貼心企業」都展現出其一流服務及表現，以及消費者對企業的滿意程度。

林潔貽補充：「『貼心企業嘉許計劃』自 2011 年至今，已有過百間本地企業獲認可，是優質公司的保證。獲獎企業均展現出有效運用國際標準、優化供應鏈管理程等能力，在此我向所有獲獎企業致以衷心祝賀並期望來年有更多獲嘉許企業，為消費者帶來更具質素的服務及產品。」

大會定於 3 月 12 日假香港洲際酒店舉行頒獎典禮。有關「貼心企業」嘉許計劃詳情，請瀏覽：www.consumercaring.com。

附件

2019 年度貼心企業嘉許名單

「五年+賞」			
1	3M 香港有限公司	18	鴻福堂集團有限公司
2	艾橋生物科技集團有限公司	19	隆順環球海產貿易有限公司
3	快易通有限公司	20	六福集團(國際)有限公司
4	卡撒天嬌香港有限公司	21	萬希泉鐘錶有限公司
5	陳賢記有限公司	22	森田藥粧(香港)有限公司
6	Cherry (卓譽) 床上用品專門店	23	雀巢香港有限公司
7	周大福珠寶集團	24	原味家作有限公司
8	泉昌有限公司	25	御藥堂(控股) 有限公司
9	香港高露潔棕欖有限公司	26	鴻星食品
10	華潤堂有限公司	27	威寶(香港)有限公司
11	丹尼食品有限公司	28	太古可口可樂香港
12	余仁生(香港) 有限公司	29	亞洲國際餐飲集團有限公司
13	福揚行(零售)有限公司	30	德盛行實業有限公司
14	茲曼尼	31	虎標藥行(香港)參茸補品有限公司
15	康和堂藥業有限公司	32	維他奶國際集團有限公司
16	源生坊有機功能食品專門店	33	位元堂藥廠有限公司
17	香港郵政	34	Watsons Water 屈臣氏蒸餾水
「五年賞」			
1	Body-SOS 寶健先鋒	3	SINOMAX
2	澳加光學有限公司	4	華萊氏國際市務有限公司
連續兩年或以上的貼心企業			
1	95 國際有限公司 - La Raine	19	美贊臣營養品(香港)有限公司
2	卓悅控股有限公司	20	Nu Life International (Asia) Ltd
3	美國家得路天然健康食品有限公司	21	美國如新企業香港分公司
4	濟生堂製藥廠有限公司	22	瞳視一家眼鏡有限公司
5	皇冠爐具(集團)有限公司	23	Pricerite Home Ltd
6	溢豐工程有限公司	24	Smartech
7	健康博士有限公司	25	太和洞藥廠有限公司
8	eprint 集團有限公司	26	全球藥業有限公司 - 攝達
9	菲仕蘭(香港)有限公司 - 美素佳兒	27	全球藥業有限公司 - 雙飛人

10	菲仕蘭(香港)有限公司 - 康營樂	28	壹品
11	髮再生 Hair Again 2000	29	同珍醬油罐頭有限公司
12	香港紫花油大藥廠	30	UA Cinemas 娛藝(UA) 院線
13	帝豪停車場管理(香港)有限公司	31	wishh! 韓國護膚彩妝連鎖店
14	啟德郵輪碼頭 (由環美郵輪碼頭管理及營運)	32	惠氏(香港)控股有限公司
15	KIWI HOUSE 卡怡可斯	33	卓營方
16	李錦記	34	You Beauty
17	飛達帽業控股有限公司	35	美味棧國際有限公司
18	萬士博(亞洲)有限公司 - 卡格高級寵物食品		
新入選企業			
1	科文實業有限公司	12	光大參茸海味集團有限公司
2	美聖有限公司 - divine	13	生命 720 有限公司 - SDTL
3	懋美有限公司 - BE Youth	14	美儉有限公司- Meka 美康
4	華潤萬家(香港)有限公司 - U 購 select	15	卡士蘭有限公司
5	購票通(香港)有限公司	16	碌柚葉(香港)有限公司
6	錦源企業(香港)有限公司 - 好味牌	17	標寶淨水器材有限公司
7	csl.	18	莎莎化粧品有限公司
8	大昌行集團有限公司	19	東方紅藥業有限公司
9	洋紫荊維港遊	20	UDomain
10	活力思國際有限公司	21	中安亞(香港)貿易有限公司 - U100
11	郭錦記(香港)有限公司		

(按品牌或企業英文名稱字母排序)

- 完 -

新聞界垂詢：

Corinna Fung

電話: +852 2863 2787

電郵: corinnafung@gs1hk.org

Will Ip

電話: +852 2863 2763

電郵: willip@gs1hk.org

關於香港貨品編碼協會

香港貨品編碼協會於 1989 年由香港總商會成立，是 GS1® 環球組織的香港分會，也是一間提供標準的非牟利機構，一直致力研發和推動方便採納的全球標準，讓企業可獨有識別、準確擷取及自動分享產品、位置及資產的重要信息。GS1 總部位於比利時的首都布魯塞爾，擁有超過 110 個成員組織，遍及全球 150 個國家。

香港貨品編碼協會透過提供以全球標準為本的一系列平台、解決方案及服務，為不同行業的企業提升效率、安全性、真確性和可持續性，並推動商業之間的連繫。本會賦予數據一個可信的基礎，讓數據變得準確、可共享、可被搜索並具備鏈接能力。透過採用及實施全球標準，香港貨品編碼協會與各貿易夥伴、行業機構、政府及資訊科技公司建立緊密的關係，助他們了解行業需要並作出回應。

香港貨品編碼協會目前有近 8,000 名企業會員，涵蓋約 20 種行業，包括零售消費品、食品及餐飲、醫療護理、成衣、物流及資訊科技。

如欲進一步了解香港貨品編碼協會，請瀏覽 www.gs1hk.org。