

即時發放

## 79 間本地企業獲「貼心企業嘉許計劃 2015」表揚

### 為同業展現關愛消費者精神

香港 — 2015 年 12 月 8 日 — 「貼心企業嘉許計劃 2015」將於 2016 年 1 月 8 日的香港貨品編碼協會週年會員晚宴舉行嘉許典禮，頒發各項殊榮。共 79 間致力提升科技和顧客服務水平的本地企業，將於當晚獲嘉許成為「貼心企業」。此外，其中 23 間更將獲特別頒發「五年賞」標誌，表揚連續五年取得此項殊榮的優秀企業。

於 2011 年由香港貨品編碼協會創辦的「貼心企業嘉許計劃」，旨在表揚一些企業藉著國際標準、優化供應鏈管理、應用資訊科技以及持續改善營運流程，大幅提升消費者的滿意程度。大會按照全面關愛消費者、心繫消費者、承諾實踐、品質監控與安全、專注服務質素、用心聆聽和關懷員工共七項的核心價值，評核所有參加的香港貨品編碼協會會員企業。而參加企業亦必須通過大會公平和專業的評審過程，當中包括實地考察與消費者調查的程序。同時，為評估參加企業於關愛消費者方面的措施及表現，大會亦按照了有效消費者回應 (Efficient Consumer Response, 簡稱 ECR) 的實踐方法制定計分卡，用來評估所有參加企業的關懷消費者措施及表現。ECR 最佳實踐方法乃國際認可的商業概念，旨在透過企業與貿易夥伴之間的協作，加強滿足消費者的訴求。

香港貨品編碼協會總裁林潔貽太平紳士表示：「貼心企業嘉許計劃旨在鼓勵企業奉行『以消費者為先』信念，持續提供優質產品和優越的顧客服務。我們很高興能嘉許這些貼心企業，並且十分感謝各行各業的鼎力支持。獲獎企業均是商界楷模，能大力推動業界提升服務質量，共創品牌和顧客的雙贏局面。」

有關「貼心企業」嘉許計劃詳情，請瀏覽：[www.consumercaring.com](http://www.consumercaring.com)。

### GS1 Hong Kong 簡介

GS1 Hong Kong 於 1989 年由香港總商會成立，是 GS1 社群的成員組織之一，也是一間積極開發和實施全球供應鏈標準的非牟利機構。GS1 總部位於比利時的首都布魯塞爾，擁有超過 110 個成員組織，遍及全球 150 個國家。GS1 Hong Kong 憑藉全球供應鏈標準和以標準為本的解決方案及服務，讓香港企業享用更有效率、更高透明度和更安全的供應鏈，以優化業務及創優增值。GS1 Hong Kong 目前有逾 6,500 名企業會員，涵蓋約 20 種行業，包括零售消費品、食品、葡萄酒、醫療護理、成衣、消費電子產品及物流。

新聞界垂詢：

Esther Li

電話: (852) 2863 9763

電郵: [estherli@gs1hk.org](mailto:estherli@gs1hk.org)

## 2015 年度的「貼心企業」名單

(按企業英文名稱字母排序)

3M 香港有限公司	Jackeline 綠葉療膚中心
ADT Hong Kong Ltd	骨節寶國際有限公司
Amber Beauty	家家發展有限公司
天使美容有限公司	國城參茸中西大藥房有限公司
天使化粧品國際有限公司	隆順貿易有限公司
艾橋生物科技集團有限公司	六福集團(國際)有限公司
歐達家具有限公司	萬希泉鐘錶有限公司
亞洲物產(香港)有限公司	森田藥粧(香港)有限公司
快易通有限公司	南北行參茸葯材有限公司
B.S.C. Colourliving Ltd	雀巢香港有限公司
BannerSHOP Hong Kong Ltd	更新國際企業有限公司
東億生命科技有限公司	樂寶健康有限公司
紅茶館酒店有限公司	Nobletime Ltd
卡撒天嬌香港有限公司	安永國際(亞洲)有限公司
美國家得路天然健康食品有限公司	如新集團
陳賢記有限公司	澳加光學有限公司
昌興(1917)有限公司	原味家作有限公司
卓譽床上用品專門店	足君好集團有限公司
華潤萬家(香港)有限公司	御藥堂(控股) 有限公司
周大福珠寶集團有限公司	聖諾盟健康家居用品有限公司
泉昌有限公司	浚達國際市務有限公司
香港高露潔棕欖有限公司	鴻星食品
華潤堂有限公司	威寶(香港)有限公司

領達財務有限公司	太古可口可樂香港
文化村(長者用品展銷中心)有限公司	譚仔三哥米線有限公司
丹尼食品有限公司	亞洲國際餐飲集團有限公司
余仁生(香港) 有限公司	先施有限公司
Faces-Fashion Ltd	德盛行實業有限公司
福揚行(零售)有限公司	虎標藥行(香港)參茸補品有限公司
菲仕蘭(香港)有限公司	ToolBox
康和堂藥業有限公司	同珍醬油罐頭有限公司
源生坊有機功能食品專門店	娛藝院線有限公司
草姬國際有限公司	維他奶國際集團有限公司
香港日立有限公司	位元堂藥廠有限公司
曉峰有機農莊有限公司	華萊氏國際市務有限公司
香港陳老二藥廠有限公司	屈臣氏蒸餾水
香港保潔麗集團有限公司	威信停車場管理(控股)有限公司
香港郵政	王老吉(企業)有限公司
鴻福堂集團有限公司	美味棧國際有限公司
IKINGS Group Ltd	